

Правила  
проведения рекламной акции  
«Программа лояльности Мастер Клуб»

§ 1  
*Определения*

Термины, используемые в настоящих правилах, означают:

1. **Программа лояльности** – программа, проводимая в соответствии с настоящими правилами.
2. **Продукт** - продукция торговой марки «Тайфун Мастер», «Люкс», «ExtraLux», «Атлас» и «IzoLux».
3. **Тайфун** – производственно-торговое общество с ограниченной ответственностью «Тайфун».
4. **Организатор** – ПТ ООО «Тайфун», адрес: г. Гродно, ул. Аульская, 18.
5. **Баллы программы лояльности** - купоны с баллами, расположенные на упаковке (мешке), предназначенные для вырезания.
6. **Анкета** – документ, предназначенный для заполнения данных участника программы лояльности.
7. **Бланк-заказ** – документ, предназначенный для получения подарка.
8. **Акция** – рекламная акция, проводимая для участников программы лояльности.
9. **Участник** – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, дееспособное, совершающие покупку продукта в качестве потребителя, гражданин РБ.
10. **Интернет сервис** - сайт [www.taifun.by](http://www.taifun.by) используемый Организатором в целях программы.
11. **Инфолиния** - телефонный номер 8 044 555 93 46.

§ 2  
*Общие положения*

1. Программа лояльности осуществляется в соответствии с настоящими правилами.
2. Программа лояльности проводится с целью увеличения продаж продукта торговых марок «Тайфун Мастер», «Люкс», «ExtraLux», «Атлас» и «IzoLux».
3. Программа лояльности проводится на территории РБ.
4. Программа лояльности начинается с 1 января 2016 года и длится до 31 декабря 2016 года. Объявление даты о завершении либо о продлении программы лояльности будет размещено Организатором на веб-сайте за один месяц до ее завершения.

§ 3  
*Участие в Программе*

1. Участником программы лояльности можно стать:
  - 1.1. зарегистрироваться на сайте <http://www.taifun.by/register>

1.2. отправить анкету\* «Мастер Клуб» по почте по адресу Организатора: г.Гродно, Главпочтамт, а/я 79 с пометкой «Мастер Клуб», указав следующие данные:

фамилия, имя и отчество,  
адрес регистрации (прописки),  
адрес места жительства (в том случае, если отличается от адреса регистрации),  
дата рождения,  
серия и номер паспорта,  
номер контактного телефона,  
адрес электронной почты,  
профили своих социальных сетей.

\* Регистрационные анкеты находятся в рекламных материалах, распространяемых Организатором в связи с проведением программы лояльности, а также размещаются на веб-сайте Организатора.

Регистрируясь, участник программы лояльности автоматически подписывается на бесплатную рекламную смс рассылку об изменениях условий проведения программы лояльности, а также о проведении акций.

2. Впервые приславший баллы участник получает дополнительные 20 баллов на персональный счет. Баллы начисляется единой суммой.

3. Каждый раз вместе с баллами необходимо высылать заполненную анкету, указав следующие данные:

фамилия, имя и отчество,  
адрес регистрации,  
адрес места жительства (в том случае, если отличается от адреса регистрации),  
дата рождения,  
серия и номер паспорта,  
номер контактного телефона,  
адрес электронной почты,  
профили своих социальных сетей,  
количество высланных баллов,  
а также перечислить заказываемые подарки.

4. Участниками программы лояльности не могут быть сотрудники Организатора, а также члены их семей.

5. Организатор программы лояльности вправе исключить участника из программы, а также отказать в выдаче подарка участнику, если участник дал ложную или неполную информацию, а также в случае информирования о действиях, противоречащих положениям настоящих правил, в частности переделанных или подделанных баллов.

#### § 4

#### *Правила программы*

1. Участник получает баллы за приобретенный продукт торговых марок «Тайфун Мастер», «Люкс», «ExtraLux», «Атлас» и «IzoLux». В программе «Мастер Клуб» участвуют баллы дизайн-проектов упаковок, действующих с 2012 года. Баллы дизайн-проектов упаковок 2011 года к участию не

принимаются. Количество баллов, полученных за покупку конкретного продукта указывается на упаковке каждого продукта.

2. Баллы, набранные участником, обмениваются на подарок из каталога, который размещен на сайте <http://www.taifun.by/podarki> или баллы обмениваются на деньги (§ 7).

3. Участник, который набрал количество баллов, соответствующих выбранному подарку из каталога, должен отправить баллы по адресу, определенному Организатором: 230025, г. Гродно, Главпочтамт, а/я 79 с пометкой «Мастер Клуб» вместе с заполненной анкетой и бланком-заказа с указанием выбранного подарка.

4. Если количество полученных баллов недостаточно для получения выбранного подарка, участник будет уведомлен об этом по телефону или по электронной почте, при этом он продолжает участие в программе лояльности.

5. Если количество полученных баллов превышает количество баллов за выбранный подарок, оставшиеся баллы будут зачислены на персональный счет участника, для последующего накопления.

Проверить состояние персонального счета, можно позвонив по телефону 8 044 555 93 46 (Велком) на инфолинию Организатора.

6. Баллы, полученные в акциях, проводимых для участников программы лояльности «Мастер Клуб», зачисляются в определенном порядке:

баллы, полученные в акции должны составлять не более 50% от стоимости подарка.

7. В период с 5 сентября 2016 года по 15 декабря 2016 года включительно (определяется по почтовому штемпелю) зарегистрированный участник, который хотя бы 1 раз высылал баллы (порекомендовавший участник), регистрирует нового участника, который никогда не был зарегистрирован в программе лояльности.

7.1 В анкете новый участник должен указать ФИО и номер контактного телефона, участника, который порекомендовал участие в программе «Мастер Клуб». Анкету можно заполнить только на бумажном формуляре. В одной анкете можно указать только одного участника, который порекомендовал участие.

7.2 Новый участник вместе с заполненной анкетой должен выслать min 200 баллов с продуктов, чтобы стать участником акции.

7.3 И новый участник, порекомендовавший участник получают по 200 баллов BONUS

7.4 Порекомендовавший участник получает по 200 баллов за каждого нового участника.

8. Бланк-заказ для получения подарка должен быть зарегистрирован не позднее последнего дня действия программы.

9. Организатор оставляет за собой право проверки достоверности данных участника. Организатор имеет право отказать в регистрации участника или заявке на подарок за предоставление недостоверных данных.

10. Организатор оставляет за собой право потребовать документ (товарный чек, накладную), который подтвердит покупку продуктов, с которых присланы баллы.

11. Участник, который прошел регистрацию автоматически дает свое согласие на использование своих личных данных, фотографий и видео со своим присутствием для маркетинговых целей ПТ ООО «Тайфун».

## § 5

### *Статус участника VIP*

1. Статус участника VIP (далее «участник VIP») может получить участник, который от даты регистрации в программе «Мастер Клуб» имеет на своем счете или выбрал подарки на сумму минимум 3000 баллов с продукции производства ПТ ООО «Тайфун», участвующей в программе «Мастер Клуб».

2. Статус VIP присваивается на один год участнику, который прислал или выбрал подарки в течение года на сумму 3000 баллов в программе «Мастер Клуб».

3. Чтобы продлить статус VIP необходимо ежегодно присылать минимум 1500 баллов с упаковок продукции, участвующей в программе «Мастер Клуб».

4. Независимо от вышенаписанных правил статус VIP может присваиваться на основании решения Организатора программы «Мастер Клуб».

## § 6

### *Подарки и порядок их выдачи*

1. Перечень призов с соответствующим количеством баллов содержится в Приложении №1 к настоящим правилам и каталоге, размещенном на сайте <http://www.taifun.by/podarki>. Так же баллы могут быть переведены в денежное выражение. Подробнее в § 7.

2. После проверки количества баллов на счете участника и количества баллов, необходимых для получения подарка, указанного участником, подарок будет отправлен по адресу, указанному участником при регистрации.

3. Участники VIP могут обменивать баллы на подарки доступные для всех участников программы лояльности «Мастер Клуб», а также на подарки, доступные только участникам со статусом VIP. Информация о призах, доступных исключительно для участников VIP, размещена в каталоге подарков, на сайте <http://www.taifun.by/podarki>. Также информацию можно получить по телефону инфолинии Организатора 8 044 555 93 46 (Велком).

4. Организатор отправляет подарок через курьера или работника ПТ ООО «Тайфун» в течение 30 рабочих дней с момента получения заказа или с момента получения баллов, в случае наличия по складу.

5. Организатор не несет ответственности за скрытые дефекты подарка, на случай обнаружения дефектов распространяются требования закона «О защите прав потребителя».

6. Подарок участник получает от курьера под расписку по ведомости.

7. Участник не имеет права передачи подарка третьему лицу.

8. В соответствии Главы 16 Особенной части Налогового кодекса РБ участник обязан оплатить подоходный налог.

## § 7

### *Денежные выплаты и порядок их зачисления на счет*

1. Участники программы могут обменивать баллы на подарки в программе, а также на денежные призы, которые перечисляются на карт-счет участника. Чтобы получить денежный приз участнику необходимо открыть счет в ОАО «Приорбанк».

2. Открыть счет в «Приорбанк» можно следующим образом:

**Способ 1:** Зайти на сайт ОАО «Приорбанк» и оставить электронную заявку (ссылка <https://www.priorbank.by/online-apply-for-card>).

\* Карточка «Белкарт» выдается бесплатно, если участник хочет карточку выше статуса, он самостоятельно оплачивает все расходы по ее выпуску и ее содержанию.

После заявки Участнику придет SMS о том, что его карточка готова. участник самостоятельно забирает карточку из отделения ОАО «Приорбанк».

**Способ 2:** Прийти в ближайшее отделение ОАО «Приорбанк». Заполнить заявку на выпуск карточки.

После изготовления – забрать самостоятельно из отделения ОАО «Приорбанк».

\* Карточка «Белкарт» выдается бесплатно, если участник хочет карточку выше статуса, он самостоятельно оплачивает все расходы по ее выпуску и ее содержанию.

3. В том случае, если у участника открыт счет в ОАО «Приорбанк» сообщить Организатору номер личного счета для зачисления средств (см. п 4 § 7).

4. После того, как участник получил карточку, самостоятельно предоставляет следующие документы:

4.1. ксерокопия договора банка, в котором указан карт-счет и ФИО владельца карты,

4.2. ксерокопию паспорта (стр. 31, 32 и прописка).

Отправить ксерокопию документов необходимо по адресу: г. Гродно, Главпочтамт, а/я 79 с пометкой «Мастер Клуб» или самостоятельно привезти по адресу: г. Гродно, ул. Аульская, 18, 2 этаж, кабинет №8.

5. Перечисления на банковскую карточку осуществляются 1 раз в месяц (15 числа).

**1 000 (две тысячи) баллов** - минимальное количество баллов для зачисления на карт-счет.

6. Пересчет баллов в денежное выражение осуществляется по следующей таблице:

	Участник программы «Мастер Клуб»	VIP участник программы «Мастер Клуб»
Сумма начисления, копеек	1 балл = 5	1 балл = 7
Сумма с удержанием*, копеек	1 балл = <b>4,35</b>	1 балл = <b>6,09</b>

\*Подходный налог удерживается согласно действующего законодательства.

## § 8

### *Ответственность*

1. Претензии участников в отношении правил проведения программы, предъявляются участниками в течение 60 дней от даты завершения программы лояльности. Претензии должны направляться в адрес Организатора в письменной форме с указанием анкетных данных участника.

2. Претензии, предъявленные после срока, указанного в предыдущем пункте не рассматриваются.

3. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 рабочих дней с момента их получения. По результатам рассмотрения претензии Организатор направляет в адрес участника, подавшего претензию заказным письмом.

## § 9

### *Заключительные положения*

1. Подробная информация о проведении программы лояльности доступна на веб-сайте и по телефонам 8 044 555 93 46. Основные правила будут изложены в рекламных материалах и объявлениях о проведении программы лояльности.

2. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в правила проведения программы лояльности, разместив их на сайте. Изменения правил вступают в силу с момента их публикации на веб-сайте.

3. Любые споры и разногласия, возникающие в ходе проведения программы лояльности, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия участника и Организатора спор передается в Хозяйственный суд Гродненской области.

4. Вопросы, не урегулированные настоящими правилами, решаются и рассматриваются в соответствии с гражданским законодательством РБ.

Приложение №1 к правилам о проведении Программы лояльности «Мастер Клуб»

№	Наименование	Количество баллов
1	Гладилка металлическая	110
2	Гладилка зубчатая	100
3	Шпатель фасадный 350мм	100
4	Шпатель фасадный 500мм	130
5	Терка губчатая	260
6	Миксер для строительных растворов	140
7	Валик игольчатый	380
8	Валик игольчатый	420
9	Рулетка 5м	80
10	Измерительная лента 50м/13мм	300
11	Пистолет для герметика	230
12	Пистолет для пены	330
13	Нож строительный	100
14	Уровень 1,5м	300
15	Уровень 2,0м	760
16	Уровень Slowik 1,5м	400
17	Уровень Slowik 2,0м	960
18	Правило трапецевидное 1,5м	200
19	Правило трапецевидное Slowik 1,5м	400
20	Правило трапецевидное 2,0м	300
21	Правило трапецевидное Slowik 2,0м	600
22	Правило Н-образное 1,5м	240
23	Правило Н-образное 2,0м	350
24	Набор сверл	200
25	Набор насадок	910
26	Набор ключей	360
27	Ящик для инструмента маленький 22°	680
28	Ящик для инструмента большой 16°	220
29	Прожектор	230
30	Удлинитель силовой на катушке	880
31	Плиткорез ручной	790
32	Цифровой лазерный дальномер Bosch	2 550
33	Лазерный нивелир для укладки плитки Bosch	2 500
34	Лазер с перекрестными лучами Bosch	2 430
35	Плиткорез электрический Einhell	4 100
36	Перфоратор Bosch Professional	3 200
37	Перфоратор	2 000
38	Дрель ударная Bosch Professional	2 000
39	Дрель ударная Bosch	1 420
40	Дрель ударная	1 200
41	Шуруповерт Bosch Professional	3 380
42	Шуруповерт Bosch	2 500

43	Шуруповерт	1 200
44	Электроотвертка Bosch	1 560
45	Шлифмашинка Bosch Professional	2 500
46	Шлифмашинка Bosch	1 800
47	Шлифмашинка	1 200
48	Термофен	750
49	Электролобзик Bosch	1 500
50	Электролобзик	890
51	Миксер электрический	3 000
52	Комбинезон рабочий: белый	650
53	синий	650
54	хаки	650
55	Штаны рабочие: синие	400
56	хаки	400
57	Майка темно-синяя	130
58	Кепка	100
59	Телевизор	12 000
60	Домашний кинотеатр	11 000
61	Игровая приставка Sony	14 000
62	Телефон Samsung	6 600
63	Планшет Lenovo	10 000
64	Фотоаппарат Canon	12 000
65	Магнитофон	2 000
66	Радиоприемник	1 200
67	Пылесос	3 900
68	Утюг	1 200
69	Микроволновая печь	3 900
70	Мультиварка	4 000
71	Сумка-холодильник	800
72	Электрический чайник	1 000
73	Кружка	100
74	Видеорегистратор	4 100
75	Навигатор	4 100
76	Велосипед	8 300
100	Денежный приз	Не менее 2000